

ขั้นตอนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

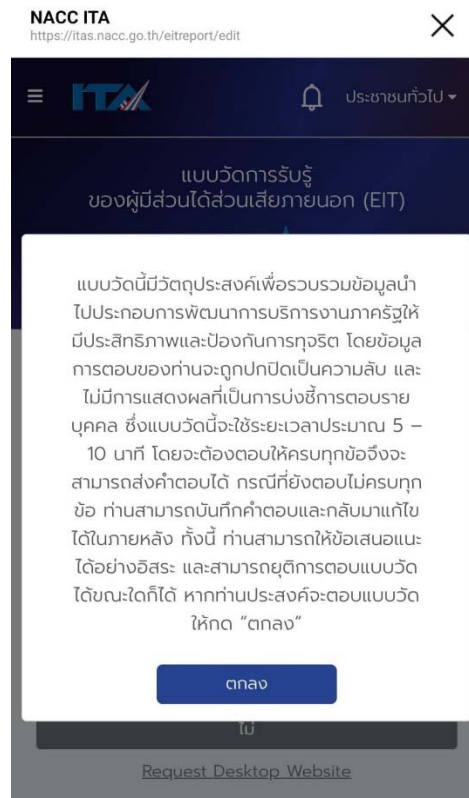
1. สแกน QR Code หรือเข้าเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/go/eit/j396b3> ดังนี้



2. จะปรากฏหน้าจอตั้งภาพ ใส่หมายเลขโทรศัพท์ และกดรับรหัส OTP และใส่รหัส OTP ยืนยันการเข้าสู่ระบบ

A screenshot of a mobile application interface for NACC ITA. At the top, it says "NACC ITA" and "https://itas.nacc.go.th/go/verifyotpeit". Below this is a blue padlock icon inside a circle. The main heading is "เข้าสู่ระบบ" (Login) and the subtext is "กรุณาระบุข้อมูลเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ EIT" (Please provide information to answer the EIT perception survey). There are three input fields: the first contains "มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร" (Rajabhat Mahachulalongkornrajavidyalaya University), the second is for a phone number with a "รับรหัส OTP" (Receive OTP) button next to it, and the third is for a PIN code with a lock icon. At the bottom, there is a large blue "เข้าสู่ระบบ" (Login) button.

3. จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ คลิกเลือกคำว่า “ตกลง”



4. จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ เลือกคำว่า “ใช่”



5. จะปรากฏหน้าจอต้งภาพ และดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT
 ข้อคำถามประกอบไปด้วยจำนวน 9 ข้อ เมื่อตอบเรียบร้อยแล้วให้กด “ถัดไป”

NACC ITA
<https://itas.nacc.go.th/eitreport/edit>

☰ **ITA** 🔔 ประชาชนทั่วไป ▾

◀ กลับ ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

6 — 7 — 8

หัวข้อที่ 6 : คุณภาพการดำเนินงาน

1 e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา *

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2 e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน *

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3 e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ *

ไม่เคย

เคย

ถัดไป

NACC ITA
<https://itas.nacc.go.th/eitreport/edit>

☰ **ITA** 🔔 ประชาชนทั่วไป ▾

◀ กลับ ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

6 — 7 — 8

หัวข้อที่ 7 : ประสิทธิภาพการสื่อสาร

4 e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย *

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

5 e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน *

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

6 e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน *

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ถัดไป

NACC ITA
https://itas.nacc.go.th/eitreport/edit

☰ **ITA** 🔔 ประชาชนทั่วไป ▾

← กลับ ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

6 — 7 — 8

หัวข้อที่ 8 : การปรับปรุงการทำงาน

7 e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน *

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

8 e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน *

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

9 e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ *

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ถัดไป

6. จะปรากฏหน้าจอ ให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย เมื่อแสดงความคิดเห็นเรียบร้อยแล้วให้กด “ถัดไป”

NACC ITA

☰ ITA 🛎 ประชาชนทั่วไป ▾

◀ กลับ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุง
แก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และ
ป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต (ถ้ามี)
คำอธิบาย: หากท่านไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กด
"ถัดไป"

คำตอบของคุณ

ถัดไป

7. จะปรากฏหน้าจอให้กรอกข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

The screenshot shows a mobile application interface for a survey. At the top, it says 'NACC ITA' and 'https://itas.nacc.go.th/eitreport/edit'. Below that is a navigation bar with a menu icon, the ITA logo, a notification bell, and the text 'ประชาชนทั่วไป'. The main content area is titled 'ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ' and contains six numbered questions:

- 1 อายุ ***
 - 20 – 30 ปี
 - 31 – 40 ปี
 - 41 – 50 ปี
 - 51 – 60 ปี
 - มากกว่า 60 ปี
- 2 เพศ ***
 - ชาย
 - หญิง
 - อื่น ๆ
- 3 ระดับการศึกษา ***
 - ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
 - มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 - อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 - ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - สูงกว่าปริญญาตรี
 - อื่น ๆ
- 4 ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในสถานะใด ***
 - บุคคลทั่วไป
 - หน่วยงานของรัฐ
 - องค์กรธุรกิจ
 - อื่น ๆ
- 5 ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้ในเรื่องใด ***
 - งานหลักของหน่วยงาน
 - งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
 - งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์
 - งานอื่น ๆ
- 6 ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้เป็นครั้งแรกหรือไม่ ***
 - เป็นครั้งแรก
 - ไม่ใช่ครั้งแรก

At the bottom right, there is a blue button labeled 'ส่งผลการสำรวจ'.

8. เมื่อตอบแบบวัด EIT ครบเรียบร้อยแล้ว ให้กด “ส่งผลการสำรวจ” เป็นอันสิ้นสุดการตอบแบบวัด



ขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบวัด EIT มา ณ โอกาสนี้
