รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานอำนวยการ ปีการศึกษา 2569

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

<u>วิธีดำเนินการ</u>

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

<u>การแปรผลข้อมูล</u>

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	**ความหมาย**
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

<u>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</u>

<u>ตอนที่ 1</u> หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

2.งานแผนการเรียนและตารางสอน

3.งานมาตรฐานหลักสูตร

4.งานรับสมัครนักศึกษา

5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)

6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	36.59
หญิง	26	63.41
รวม	**41**	**100.00**

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	15	36.59
26 - 35 ปี	7	17.07
36 - 45 ปี	14	34.15
46 - 55 ปี	5	12.20
มากกว่า 55 ปี	0	0.00
รวม	**41**	**100.00**

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	18	43.90
อาจารย์	4	9.76
บุคลากร	17	41.46
ผู้ปกครอง	2	4.88
รวม	**41**	**100.00**

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	24.39
ปริญญาตรี	26	63.41
ปริญญาโท	4	9.76
ปริญญาเอก	1	2.44
รวม	**41**	**100.00**

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)	N	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	36	5	0	0	0	41	**4.88**	**0.33**	**มากที่สุด**
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	35	6	0	0	0	41	**4.85**	**0.35**	**มากที่สุด**
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	29	12	0	0	0	41	**4.71**	**0.45**	**มากที่สุด**
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	34	7	0	0	0	41	**4.83**	**0.38**	**มากที่สุด**
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	30	11	0	0	0	41	**4.73**	**0.44**	**มากที่สุด**
รวม	**164**	**41**	**0**	**0**	**0**	205	**4.80**	**0.39**	**มากที่สุด**

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.80 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.88 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.85 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.71 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.83 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.80 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-

ข้อมูล ณ วันที่ 16 กันยายน 2569