

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE) ปีการศึกษา 2569

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน
ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลการติดต่อกับงานศึกษาทั่วไป GE

ตอนที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าประเมิน

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม ประเภทสถานะของนักศึกษา อาจารย์

ประเภทนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ภาคปกติ	42	89.36
ภาค กศ.พบ.	5	10.64
อาจารย์	11	23.40
อื่นๆ	0	0.00
รวม	47	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าอบรม คณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9	19.15
วิทยาลัยการฝึกหัดครู	6	12.77
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17	36.17
คณะวิทยาการจัดการ	10	21.28
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	5	10.64
รวม	47	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม ท่านติดต่องานวิชาศึกษาทั่วไป (GE) เรื่องใด

คณะที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
การเพิ่ม-ถอนรายวิชา	25	53.19
รายวิชา /ตารางเรียน	14	29.79
ห้องเรียน	1	2.13
การสอบกลางภาค	1	2.13
การสอบปลายภาค	6	12.77
รวม	47	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	22	46.81
หญิง	24	51.06
อื่นๆ	1	2.13
รวม	47	100.00

ตารางที่ 5 ร้อยละของผู้เข้าประเมิน จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	34	72.34
26 - 35 ปี	1	2.13
36 - 45 ปี	3	6.38
46 - 55 ปี	7	14.89
มากกว่า 55 ปี	2	4.26
รวม	47	100.00

ตารางที่ 6 ร้อยละของผู้เข้าประเมิน จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	34	72.34
อาจารย์	12	25.53
บุคลากร	1	2.13
ผู้ปกครอง	0	0.00
รวม	47	100.00

ตารางที่ 7 ร้อยละของผู้เข้าประเมิน จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16	34.04
ปริญญาตรี	19	40.43
ปริญญาโท	4	8.51
ปริญญาเอก	8	17.02
รวม	47	100.00

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)	N	ค่าเฉลี่ย 	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	38	6	1	1	1	47	4.68	0.80	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	37	7	1	1	1	47	4.66	0.81	มากที่สุด
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	36	8	2	1	0	47	4.68	0.66	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	34	10	2	1	0	47	4.64	0.67	มากที่สุด
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	37	8	1	1	0	47	4.72	0.61	มากที่สุด
รวม	182	39	7	5	2	235	4.68	0.71	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE) มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.68 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.68 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.66 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.68 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.64 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.68 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

- งานด่วนตลอด ทำไม่ทัน เรารัก GE
- ไม่มี