

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานมาตรฐานหลักสูตร ปีการศึกษา 2569

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	40	39.22
หญิง	62	60.78
รวม	102	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	3	2.94
26 - 35 ปี	13	12.75
36 - 45 ปี	38	37.25
46 - 55 ปี	37	36.27
มากกว่า 55 ปี	11	10.78
รวม	102	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	5	4.90
อาจารย์	48	47.06
บุคลากร	31	30.39
ผู้ปกครอง	7	6.86
อื่นๆ ..ศิษย์เก่า	11	10.78
รวม	102	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	2.94
ปริญญาตรี	42	41.18
ปริญญาโท	34	33.33
ปริญญาเอก	23	22.55
รวม	102	100.00

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)	N	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	79	23	0	0	0	102	4.77	0.42	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	76	26	0	0	0	102	4.75	0.44	มากที่สุด
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจ	78	24	0	0	0	102	4.76	0.42	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	79	23	0	0	0	102	4.77	0.42	มากที่สุด
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	80	22	0	0	0	102	4.78	0.41	มากที่สุด
รวม	392	118	0	0	0	510	4.77	0.42	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานมาตรฐานหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.77 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

- 1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.11 (ระดับมากที่สุด)
- 2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.75 (ระดับมากที่สุด)
- 3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.76 (ระดับมากที่สุด)
- 4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.77 (ระดับมากที่สุด)
- 5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.78 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-