

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา ปีการศึกษา 2569

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	27.27
หญิง	40	72.73
รวม	55	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	19	34.55
26 - 35 ปี	6	10.91
36 - 45 ปี	20	36.36
46 - 55 ปี	5	9.09
มากกว่า 55 ปี	5	9.09
รวม	55	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	22	40.00
อาจารย์	3	5.45
บุคลากร	21	38.18
ผู้ปกครอง	9	16.36
รวม	55	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	12.73
ปริญญาตรี	40	72.73
ปริญญาโท	7	12.73
ปริญญาเอก	1	1.82
รวม	55	100.00

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)	N	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการด้วยภาพ	37	12	3	0	3	55	4.45	1.01	มาก
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	32	18	2	0	3	55	4.38	0.98	มาก
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	37	13	2	0	3	55	4.47	0.99	มาก
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	33	16	3	0	3	55	4.38	1.00	มาก
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	32	19	1	0	3	55	4.40	0.96	มาก
รวม	171	78	11	0	15	275	4.42	0.99	มาก

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.42 (ระดับมาก)

และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.45 (ระดับมาก)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.38 (ระดับมาก)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.47 (ระดับมาก)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.38 (ระดับมาก)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.42 (ระดับมาก)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-ดำเนินการขั้นตอนขอรับใบรับรองคุณวุฒิกับทรานสคริปต์ให้เร็วกว่านี้จะสะดวกมากขึ้นค่ะ

และบอกเว็บสำหรับติดตามข่าวรับปริญญาตรีให้ชัดเจนที่ congrat.pnru ค่ะ

-I want line contact instructors for study online on website.