

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานแผนการเรียนและตารางสอน ปีการศึกษา 2569

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน
ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	33	39.76
หญิง	50	60.24
รวม	83	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	60	72.29
26 - 35 ปี	15	18.07
36 - 45 ปี	1	1.20
46 - 55 ปี	3	3.61
มากกว่า 55 ปี	4	4.82
รวม	83	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	75	90.36
อาจารย์	3	3.61
บุคลากร	2	2.41
ผู้ปกครอง	3	3.61
รวม	83	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	16.87
ปริญญาตรี	65	78.31
ปริญญาโท	3	3.61
ปริญญาเอก	1	1.20
รวม	83	100.00

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)	N	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	70	12	1	0	0	83	4.83	0.41	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะอาด	66	17	0	0	0	83	4.80	0.40	มากที่สุด
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	71	12	0	0	0	83	4.86	0.35	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	70	13	0	0	0	83	4.84	0.36	มากที่สุด
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	73	10	0	0	0	83	4.88	0.33	มากที่สุด
รวม	350	64	1	0	0	415	4.84	0.37	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานแผนการเรียนและตารางสอน มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.84 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.83 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะอาด ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.80 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.86 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.84 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.85 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-ดีแล้วค่ะ

-สาวสวยน่ารักกันทุกคน 😊

-เรี๊ดๆ

-ดีอยู่แล้ว