

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (งานอำนวยการ)

ปีงบประมาณ2568

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (งานอำนวยการ) ปีงบประมาณ2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมารับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมาใช้บริการ

หน่วยงานที่มาใช้บริการ

- 1.งานอำนวยการ
- 2.งานรับสมัครนักศึกษา
- 3.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 4.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 5.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 6.งานวิชาศึกษาทั่วไป (GE)

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	59	50.4
หญิง	58	49.6
รวม	117	100

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	48	41.0
26 – 35 ปี	26	22.2
36 – 45 ปี	43	36.8
46 – 55 ปี	0	0
มากกว่า 55 ปี	0	0
รวม	117	100

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	74	63.2
อาจารย์	0	0
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	43	36.8
ผู้ปกครอง	0	0
รวม	117	100

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	26	22.2
ปริญญาตรี	72	61.5
ปริญญาโท	19	16.2
ปริญญาเอก	0	0
รวม	117	0

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นความ คิดเห็น	ควร ปรับปรุง (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	N	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	Std	ระดับความพึง พอใจ
1.การให้บริการ ด้วยความสุภาพ	0	0	0	31	86	117	4.74	0.443	มากที่สุด
2.การให้บริการ ด้วยความ สะดวก	0	0	0	29	88	117	4.75	0.434	มากที่สุด
3.ความ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	0	0	0	23	94	117	4.80	0.399	มากที่สุด
4.การอธิบาย และตอบคำถาม	0	0	0	30	87	117	4.74	0.439	มากที่สุด
5.ขั้นตอนการ ให้บริการที่ เหมาะสม	0	0	0	18	99	117	4.85	0.362	มากที่สุด
รวม	0	0	0	131	454	585	4.78	0.42	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.78 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

- 1.การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.74 (ระดับมากที่สุด)
- 2.การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.75 (ระดับมากที่สุด)
- 3.การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.80 (ระดับมากที่สุด)
- 4.การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.74 (ระดับมากที่สุด)
- 5.การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.78 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

-

-