

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (งาน GE)

ปีงบประมาณ2568

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน(งานGE) ปีงบประมาณ2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมารับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมาใช้บริการ

หน่วยงานที่มารับบริการ

- 1.งานอำนวยการ
- 2.งานรับสมัครนักศึกษา
- 3.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 4.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 5.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 6.งานวิชาศึกษาทั่วไป (GE)

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

สถานะของนักศึกษา อาจารย์	จำนวน	ร้อยละ
ภาคปกติ	73	52.5
ภาค กศ.ทบ.	26	18.7
อาจารย์	40	28.8
รวม	139	100

คณะที่ท่านสังกัด	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาลัยการฝึกหัดครู	0	0
คณะวิทยาการจัดการ	22	15.8
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	42	30.2
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	29	20.9
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	46	33.1
รวม	139	100

ท่านติดต่อกับงานวิชาศึกษาทั่วไป (GE) เรื่องใด	จำนวน	ร้อยละ
รายวิชา /ตารางเรียน	2	1.4
การเพิ่ม-ถอนรายวิชา	36	25.9
ห้องเรียน	40	28.8
การสอบกลางภาค	1	0.7
การสอบปลายภาค	0	0
อื่นๆ.....เลือกเสรี.....	60	43.2
รวม	139	100

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	37	26.6
หญิง	102	73.4
รวม	139	100

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	6	4.3
26 – 35 ปี	92	66.2
36 – 45 ปี	40	28.8
46 – 55 ปี	1	0.7
มากกว่า 55 ปี	0	0
รวม	139	100

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	98	70.5
อาจารย์	41	29.5
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	0	0
ผู้ปกครอง	0	0
รวม	139	100

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	2.2
ปริญญาตรี	95	68.3
ปริญญาโท	41	29.5
ปริญญาเอก	0	0
รวม	139	100

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นความคิดเห็น	ควรปรับปรุง (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	N	ค่าเฉลี่ย (X)	Std	ระดับความพึงพอใจ
1.การให้บริการด้วยความสุภาพ	0	0	0	0	100	139	5.00	0.00	มากที่สุด
2.การให้บริการด้วยความสะดวก	0	0	0	40	99	139	4.71	0.454	มากที่สุด
3.ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	0	0	0	40	99	139	4.71	0.454	มากที่สุด
4.การอธิบายและตอบคำถาม	0	0	0	40	99	139	4.71	0.454	มากที่สุด
5.ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	0	0	0	0	100	139	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	0	0	0	120	497	695	4.82	0.266	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ(งานGE) มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.82(ระดับมากที่สุด)และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

- 1.การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 5.00 (ระดับมากที่สุด)
- 2.การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.71 (ระดับมากที่สุด)
- 3.การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.71 (ระดับมากที่สุด)
- 4.การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.71 (ระดับมากที่สุด)
- 5.การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 5.00 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

-

-