

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (งานมาตรฐานหลักสูตร)

ปีงบประมาณ2568

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (งานมาตรฐานหลักสูตร) ปีงบประมาณ2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมารับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมาใช้บริการ

หน่วยงานที่มาใช้บริการ

- 1.งานอำนวยการ
- 2.งานรับสมัครนักศึกษา
- 3.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 4.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 5.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 6.งานวิชาศึกษาทั่วไป (GE)

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	72	33.3
หญิง	144	66.7
รวม	216	100

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	60	27.8
26 – 35 ปี	12	5.6
36 – 45 ปี	144	66.7
46 – 55 ปี	0	0
มากกว่า 55 ปี	0	0
รวม	216	100

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	72	33.3
อาจารย์	0	0
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	144	66.7
ผู้ปกครอง	0	0
รวม	216	100

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	36	16.7
ปริญญาตรี	180	83.3
ปริญญาโท	0	0
ปริญญาเอก	0	0
รวม	216	100

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นความ คิดเห็น	ควร ปรับปรุง (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	N	ค่าเฉลี่ย (X)	Std	ระดับความพึง พอใจ
1.การให้บริการ ด้วยคุณภาพ	0	0	2	22	192	216	4.88	0.354	มากที่สุด
2.การให้บริการ ด้วยความ สะดวก	0	0	2	18	196	216	4.90	0.332	มากที่สุด
3.ความ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	0	0	0	24	192	216	4.89	0.315	มากที่สุด
4.การอธิบาย และตอบคำถาม	0	0	0	24	192	216	4.89	0.315	มากที่สุด
5.ขั้นตอนการ ให้บริการที่ เหมาะสม	0	0	12	12	192	216	4.83	0.501	มากที่สุด
รวม	0	0	16	100	964	1080	4.87	1.817	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ(งานมาตรฐานหลักสูตร) มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.87(ระดับมากที่สุด)และจำแนก
รายละเอียดได้ดังนี้

- 1.การให้บริการด้วยคุณภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.88 (ระดับมากที่สุด)
- 2.การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.90 (ระดับมากที่สุด)
- 3.การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.89 (ระดับมากที่สุด)
- 4.การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.89 (ระดับมากที่สุด)
- 5.การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.83 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

-

-