

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (งานทะเบียน)

ปีงบประมาณ2568

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (งานทะเบียน) ปีงบประมาณ2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมารับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมาใช้บริการ

หน่วยงานที่มาใช้บริการ

- 1.งานอำนวยการ
- 2.งานรับสมัครนักศึกษา
- 3.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 4.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 5.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 6.งานวิชาศึกษาทั่วไป (GE)

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	82	20.3
หญิง	321	79.7
รวม	403	100

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	89	22.1
26 – 35 ปี	209	51.9
36 – 45 ปี	104	25.8
46 – 55 ปี	1	0.2
มากกว่า 55 ปี	0	0
รวม	403	100

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	298	73.9
อาจารย์	2	0.5
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	103	25.6
ผู้ปกครอง	0	0
รวม	403	100

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	0.5
ปริญญาตรี	312	77.4
ปริญญาโท	87	21.6
ปริญญาเอก	2	0.5
รวม	403	100

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นความ คิดเห็น	ควร ปรับปรุง (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	N	ค่าเฉลี่ย (X)	Std	ระดับความพึง พอใจ
1.การให้บริการ ด้วยความสุภาพ	0	0	0	249	154	403	4.38	0.487	มากที่สุด
2.การให้บริการ ด้วยความ สะดวก	0	0	0	41	362	403	4.90	0.303	มากที่สุด
3.ความ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	0	0	0	27	376	403	4.93	0.250	มากที่สุด
4.การอธิบาย และตอบคำถาม	0	0	0	43	360	403	4.89	0.309	มากที่สุด
5.ขั้นตอนการ ให้บริการที่ เหมาะสม	0	0	0	63	340	403	4.84	0.364	มากที่สุด
รวม	0	0	0	423	1592	2015	4.78	0.342	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ(งานทะเบียน) มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.78(ระดับมากที่สุด)และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

- 1.การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.38 (ระดับมากที่สุด)
- 2.การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.90 (ระดับมากที่สุด)
- 3.การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.93 (ระดับมากที่สุด)
- 4.การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.89 (ระดับมากที่สุด)
- 5.การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.84 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

-

-