

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ
ผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปีงบประมาณ2568

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปีงบประมาณ2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมารับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ ท่านมารับบริการ

หน่วยงานที่มารับบริการ

- 1.งานอำนวยการ
- 2.งานรับสมัครนักศึกษา
- 3.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 4.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 5.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 6.งานวิชาศึกษาทั่วไป (GE)

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	505	36.9
หญิง	862	63.1
รวม	1367	100

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	448	32.8
26 – 35 ปี	520	38.0
36 – 45 ปี	394	28.8
46 – 55 ปี	5	0.4
มากกว่า 55 ปี	0	0
รวม	1367	100

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	972	71.1
อาจารย์	43	3.1
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	352	25.7
ผู้ปกครอง	0	0
รวม	1367	100

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	277	20.3
ปริญญาตรี	932	68.2
ปริญญาโท	156	11.4
ปริญญาเอก	2	0.1
รวม	1367	100

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นความ คิดเห็น	ควร ปรับปรุง (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	N	ค่าเฉลี่ย (X)	Std	ระดับความพึง พอใจ
1.การให้บริการ ด้วยความสุภาพ	0	0	3	367	997	1367	4.73	0.450	มากที่สุด
2.การให้บริการ ด้วยความ สะดวก	0	0	3	202	1162	1367	4.85	0.365	มากที่สุด
3.ความ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	0	0	6	165	1196	1367	4.87	0.349	มากที่สุด
4.การอธิบาย และตอบข้อ คำถาม	0	0	0	219	1148	1367	4.84	0.367	มากที่สุด
5.ขั้นตอนการ ให้บริการที่ เหมาะสม	0	0	18	150	1199	1367	4.86	0.379	มากที่สุด
รวม	0	0	30	1103	5702	6835	4.83	0.382	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.83(ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

- 1.การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.73 (ระดับมากที่สุด)
- 2.การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.85 (ระดับมากที่สุด)
- 3.การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.87 (ระดับมากที่สุด)
- 4.การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.84 (ระดับมากที่สุด)
- 5.การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ เท่ากับ 4.86 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

-

-