

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานอำนวยการ ปีการศึกษา 2567

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	41	46.07
หญิง	48	53.93
รวม	89	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	40	44.94
26 - 35 ปี	10	11.24
36 - 45 ปี	22	24.72
46 - 55 ปี	17	19.10
มากกว่า 55 ปี	0	0.00
รวม	89	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	43	48.31
อาจารย์	11	12.36
บุคลากร	27	30.34
ผู้ปกครอง	8	8.99
รวม	89	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	33.71
ปริญญาตรี	34	38.20
ปริญญาโท	17	19.10
ปริญญาเอก	8	8.99
รวม	89	100.00

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	worst	N	ค่าเฉลี่ย	std	ระดับความพึงพอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		\bar{x}		
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	70	19	0	0	0	89	4.79	0.41	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	65	24	0	0	0	89	4.73	0.44	มากที่สุด
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	68	21	0	0	0	89	4.76	0.42	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	63	26	0	0	0	89	4.71	0.45	มากที่สุด
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	64	25	0	0	0	89	4.72	0.45	มากที่สุด
รวม	330	115	0	0	0	445	4.74	0.44	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.74 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.79 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.73 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.76 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.71 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.72 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-