

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE) ปีการศึกษา 2567

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าประเมิน

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	38	54.29
หญิง	32	45.71
รวม	70	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าประเมิน จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	45	64.29
26 - 35 ปี	8	11.43
36 - 45 ปี	6	8.57
46 - 55 ปี	8	11.43
มากกว่า 55 ปี	3	4.29
รวม	70	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าประเมิน จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	55	78.57
อาจารย์	14	20.00
บุคลากร	0	0.00
ผู้ปกครอง	1	1.43
รวม	70	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าประเมิน จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	28.57
ปริญญาตรี	37	52.86
ปริญญาโท	7	10.00
ปริญญาเอก	6	8.57
รวม	70	100.00

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ว่รปรับปรุ	N	ค่าเฉลี่ย	std	ระดับความพึงพอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	57	11	0	0	2	70	4.73	0.74	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	56	12	0	0	2	70	4.71	0.74	มากที่สุด
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	58	10	0	0	2	70	4.74	0.73	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	55	13	0	0	2	70	4.70	0.74	มากที่สุด
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	57	11	0	0	2	70	4.73	0.74	มากที่สุด
รวม	283	57	0	0	10	350	4.72	0.74	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE) มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.72 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.73 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.71 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.74 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.70 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.72 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-