

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานแผนการเรียนและตารางสอน ปีการศึกษา 2567

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ผ่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	48	51.06
หญิง	46	48.94
รวม	94	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	51	54.26
26 - 35 ปี	17	18.09
36 - 45 ปี	12	12.77
46 - 55 ปี	9	9.57
มากกว่า 55 ปี	5	5.32
รวม	94	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	69	73.40
อาจารย์	8	8.51
บุคลากร	7	7.45
ผู้ปกครอง	10	10.64
รวม	94	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	17	18.09
ปริญญาตรี	67	71.28
ปริญญาโท	6	6.38
ปริญญาเอก	4	4.26
รวม	94	100.00

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	worst possible (1)	N	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	83	10	1	0	0	94	4.87	0.36	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	76	17	1	0	0	94	4.80	0.43	มากที่สุด
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	78	15	1	0	0	94	4.82	0.41	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	80	12	2	0	0	94	4.83	0.43	มากที่สุด
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	80	14	0	0	0	94	4.85	0.36	มากที่สุด
รวม	397	68	5	0	0	470	4.83	0.40	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานแผนการเรียนและตารางสอน มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.83 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.87 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.80 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.82 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.83 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.85 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-