

## รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

### ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานรับสมัครนักศึกษา ปีการศึกษา 2567

#### วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

#### วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

#### การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ผ่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	48	57.83
หญิง	35	42.17
รวม	83	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	18	21.69
26 - 35 ปี	12	14.46
36 - 45 ปี	25	30.12
46 - 55 ปี	20	24.10
มากกว่า 55 ปี	8	9.64
รวม	83	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	46	55.42
อาจารย์	2	2.41
บุคลากร	4	4.82
ผู้ประกอบการ	31	37.35
รวม	83	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	36.14
ปริญญาตรี	42	50.60
ปริญญาโท	10	12.05
ปริญญาเอก	1	1.20
รวม	83	100.00

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	worst (1)	N	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	72	11	0	0	0	83	4.87	0.34	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	73	10	0	0	0	83	4.88	0.33	มากที่สุด
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	73	10	0	0	0	83	4.88	0.33	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	69	14	0	0	0	83	4.83	0.37	มากที่สุด
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	70	13	0	0	0	83	4.84	0.36	มากที่สุด
รวม	357	58	0	0	0	415	4.86	0.35	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการงานรับสมัครนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.86 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.87 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.88 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.88 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.83 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.84 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-