

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2567

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของภาพรวมของการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	233	49.79
หญิง	235	50.21
รวม	468	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	195	41.67
26 - 35 ปี	65	13.89
36 - 45 ปี	107	22.86
46 - 55 ปี	80	17.09
มากกว่า 55 ปี	21	4.49
รวม	468	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	270	57.69
อาจารย์	64	13.68
บุคลากร	61	13.03
ผู้ปกครอง	73	15.60
รวม	468	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	109	23.29
ปริญญาตรี	259	55.34
ปริญญาโท	60	12.82
ปริญญาเอก	40	8.55
รวม	468	100.00

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ว่รปรับปรุ	N	ค่าเฉลี่ย	std	ระดับความพึงพอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
1. การให้บริการด้วยคุณภาพ	390	73	2	1	2	468	4.81	0.47	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	373	88	4	1	2	468	4.77	0.51	มากที่สุด
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	383	79	3	1	2	468	4.79	0.49	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม	368	93	3	2	2	468	4.76	0.52	มากที่สุด
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม	375	89	1	1	2	468	4.78	0.49	มากที่สุด
รวม	1889	422	13	6	10	2340	4.78	0.50	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.78 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.81 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.77 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.79 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.76 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.78 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-