

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE) ปีการศึกษา 2566

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน ของผู้รับบริการ

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	46	25.56
1.2 หญิง	134	74.44
รวม	180	100

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามอายุ

2. อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	124	68.89
26 - 35 ปี	12	6.67
36 - 45 ปี	14	7.78
46 - 55 ปี	17	9.44
มากกว่า 55 ปี	13	7.22
รวม	180	100

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามประเภท

3. ประเภท		
นักศึกษา	136	75.56
อาจารย์	41	22.78
บุคลากร	3	1.67
ผู้ปกครอง	0	0.00
รวม	180	100

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	124	68.89
ปริญญาตรี	15	8.33
ปริญญาโท	27	15.00
ปริญญาเอก	14	7.78
รวม	180	100

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)	N	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	172	7	1	0	0	180	4.95	0.24	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	172	7	1	0	0	180	4.95	0.24	มากที่สุด
3. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	172	7	1	0	0	180	4.95	0.24	มากที่สุด
4. การอธิบายและตอบข้อคำถาม	173	6	1	0	0	180	4.96	0.23	มากที่สุด
5. ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	173	6	1	0	0	180	4.96	0.23	มากที่สุด
รวม	862	33	5	0	0	900	4.95	0.24	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการของงานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE) มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.95 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.95 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.95 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.95 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.96 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.96 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

-