

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

วิธีดำเนินการ

ในการสรุปผลการประเมินผลการอบรม มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การแปลผลข้อมูล

ในการแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x}) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x})	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	69	38.76
หญิง	109	61.24
รวม	178	100.0

สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	62	34.83
26-35 ปี	29	16.29
36-45 ปี	57	32.02
46-55 ปี	20	11.24
มากกว่า 55 ปี	10	5.62
รวม	178	100

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	89	50.00
อาจารย์	17	9.55
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	50	28.09
ผู้ปกครอง	22	12.36
รวม	178	100

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	38	21.35
ปริญญาตรี	114	64.04
ปริญญาโท	21	11.80
ปริญญาเอก	5	2.81
รวม	178	100

สรุปผลการประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	N	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1.การให้บริการด้วยความสุภาพ	109	43	20	3	3	178	4.42	0.88	มาก
2.การให้บริการด้วยความสะดวก	70	57	41	5	5	178	4.02	0.99	มาก
3.ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	96	54	20	4	4	178	4.31	0.92	มาก
4.การอธิบายและตอบข้อคำถาม	86	62	23	3	4	178	4.25	0.90	มาก
5.ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	73	64	33	5	3	178	4.12	0.92	มาก
รวม	434	280	137	20	19	178	4.22	0.92	มาก

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการของกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.22 (ระดับมาก) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.42 (ระดับมาก)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.02 (ระดับมาก)
3. ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.31 (ระดับมาก)
4. การอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.25 (ระดับมาก)
5. ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.12 (ระดับมาก)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- 1.การทำงานล่าช้ามากถึงมากที่สุด
- 2.การทำเรื่องจบการศึกษา ช้ามาก พลาดโอกาสในการทำงานหลายบริษัท
- 3.ควรออกไปรับรองให้ก่อน เพราะทรานสคริป หน่วยงานไม่ยอมทำได้
- 4.ควรจัดหาเจ้าหน้าที่มาให้บริการเวลาพักเที่ยง
- 5.ควรมีเก้าอี้นั่งรอในการรับบริการ
- 6.อาจารย์ส่งเกรดแล้ว แต่ทำไมทำงานล่าช้าในการ key เกรด