

## สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานมาตรฐานหลักสูตร

### วิธีดำเนินการ

ในการสรุปผลการประเมินผลการอบรม มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

### การแปลผลข้อมูล

ในการแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{x}$ )	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	24	26.09
หญิง	68	73.91
รวม	92	100.0

## สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	1	1.09
26-35 ปี	19	20.65
36-45 ปี	48	52.17
46-55 ปี	23	25.00
มากกว่า 55 ปี	1	1.09
รวม	92	100

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	5	5.43
อาจารย์	62	67.39
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	20	21.74
ผู้ปกครอง	5	5.43
รวม	92	100

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	21	22.83
ปริญญาโท	31	33.70
ปริญญาเอก	40	43.48
รวม	92	100

## สรุปผลการประเมิน

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	N	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1.การให้บริการด้วยความสุภาพ	28	64	0	0	0	92	4.30	0.46	มาก
2.การให้บริการด้วยความสะดวก	41	50	1	0	0	92	4.43	0.52	มาก
3.ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	31	61	0	0	0	92	4.34	0.47	มาก
4.การอธิบายและตอบข้อคำถาม	33	59	0	0	0	92	4.36	0.48	มาก
5.ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	37	55	0	0	0	92	4.40	0.49	มาก
รวม	170	289	1	0	0	92	4.37	0.48	มาก

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการของกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.37 (ระดับมาก) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.30 (ระดับมาก)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.43 (ระดับมาก)
3. ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.34 (ระดับมาก)
4. การอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.36 (ระดับมาก)
5. ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.40 (ระดับมาก)

### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ