

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กลุ่มงานรับสมัคร

วิธีดำเนินการ

ในการสรุปผลการประเมินผลการอบรม มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การแปลผลข้อมูล

ในการแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x}) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x})	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	39	40.63
หญิง	57	59.38
รวม	96	100.0

สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	29	30.21
26-35 ปี	33	34.38
36-45 ปี	27	28.13
46-55 ปี	6	6.25
มากกว่า 55 ปี	1	1.04
รวม	96	100

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	60	62.50
อาจารย์	14	14.58
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	12	12.50
ผู้ปกครอง	10	10.42
รวม	96	100

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	58	60.42
ปริญญาตรี	18	18.75
ปริญญาโท	11	11.46
ปริญญาเอก	9	9.38
รวม	96	100

สรุปผลการประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	N	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1.การให้บริการด้วยความสุภาพ	71	24	1	0	0	96	4.73	0.47	มากที่สุด
2.การให้บริการด้วยความสะดวก	60	32	3	0	1	96	4.56	0.66	มากที่สุด
3.ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	58	35	2	0	1	96	4.55	0.64	มากที่สุด
4.การอธิบายและตอบข้อคำถาม	59	33	3	0	1	96	4.55	0.66	มากที่สุด
5.ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	63	28	4	0	1	96	4.58	0.67	มากที่สุด
รวม	311	152	13	0	4	96	4.60	0.62	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการของกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.60 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.73 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.56 (ระดับมากที่สุด)
3. ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.55 (ระดับมากที่สุด)
4. การอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.55 (ระดับมากที่สุด)
5. ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.58 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ