

## สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจผู้รับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### วิธีดำเนินการ

ในการสรุปผลการประเมินผลการอบรม มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

### การแปลผลข้อมูล

ในการแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{x}$ )	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	291	34.15
หญิง	561	65.85
รวม	852	100.0

## สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามอายุ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	395	46.36
26-35 ปี	122	14.32
36-45 ปี	221	25.94
46-55 ปี	96	11.27
มากกว่า 55 ปี	18	2.11
รวม	852	100

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามประเภท

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	480	56.34
อาจารย์	210	24.65
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	116	13.62
ผู้ปกครอง	46	5.40
รวม	852	100

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้มารับบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	180	21.13
ปริญญาตรี	434	50.94
ปริญญาโท	138	16.20
ปริญญาเอก	100	11.74
รวม	852	100

## สรุปผลการประเมิน

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	N	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1.การให้บริการด้วยความสุภาพ	527	258	52	9	6	852	4.52	0.72	มากที่สุด
2.การให้บริการด้วยความสะดวก	478	272	77	14	11	852	4.40	0.82	มาก
3.ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	507	276	45	13	11	852	4.47	0.78	มาก
4.การอธิบายและตอบข้อคำถาม	484	293	56	9	10	852	4.45	0.76	มาก
5.ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	477	285	66	15	9	852	4.42	0.79	มาก
<b>รวม</b>	<b>2473</b>	<b>1384</b>	<b>296</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>852</b>	<b>4.45</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการของกลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.45 (ระดับมาก) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.52 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.40 (ระดับมาก)
3. ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.47 (ระดับมาก)
4. การอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.45 (ระดับมาก)
5. ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  เท่ากับ 4.42 (ระดับมาก)

### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1.การทำงานล่าช้ามากถึงมากที่สุด</li> <li>2.การทำเรื่องจบการศึกษา ช้ามาก พลาดโอกาสในการทำงานหลายบริษัท</li> <li>3.ควรออกไปรับรองให้ก่อน เพราะทรานสคริป หน่วยงานไม่ย่อภาคได้</li> <li>4.ควรจัดหาเจ้าหน้าที่มาให้บริการเวลาพักเที่ยง</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>5.ควรมีเก้าอี้นั่งรอในการรับบริการ</li> <li>6.อาจารย์ส่งเกรดแล้ว แต่ทำไมทำงานล่าช้าในการ key เกรด</li> <li>7.ควรอัปเดตตารางเรียนล่วงหน้าเพื่อนักศึกษามีความเตรียมความพร้อมก่อนเปิดเรียน</li> <li>8.ส่วนพักคอยห้องให้คำแนะนำควรมี</li> </ol> |
|---|--|