

**สรุปผลการประเมิน**  
**ความพึงพอใจผู้รับบริการของ กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล**  
**วัตถุประสงค์**

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

**วิธีดำเนินการ**

- การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการ มี 3 ตอนคือ
- ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ
  - ตอนที่ 2 ระดับความพอใจต่อการบริการ
  - ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**การแปลผลข้อมูล**

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ )	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ของผู้รับบริการ

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	24	34.78
หญิง	45	65.22
รวม	69	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละอายุ ของผู้ให้บริการ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	32	46.38
26 - 35 ปี	16	23.19
36 - 45 ปี	7	10.14
46 - 55 ปี	12	17.39
มากกว่า 55 ปี	2	2.90
รวม	69	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละประเภท ของผู้ให้บริการ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	50	72.46
อาจารย์	4	5.80
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	4	5.80
ผู้ประกอบการ	11	15.94
รวม	69	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของระดับการศึกษา ของผู้ให้บริการ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	61	88.41
ปริญญาโท	8	11.59
ปริญญาเอก	0	0
รวม	69	100.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมครั้งนี้

ตารางที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา/หลักสูตร

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1.การให้บริการบริการด้วยความสุภาพ	3.74	0.79	มาก
2.การให้บริการด้วยความสะดวก	3.20	0.73	ปานกลาง
3.ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.49	0.67	ปานกลาง
4.การอธิบายและตอบข้อคำถาม	3.35	0.61	ปานกลาง
5.ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	3.19	0.64	ปานกลาง
รวม	3.44	0.70	ปานกลาง

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขั้นตอนในการบริการตีการเงินไกลไป

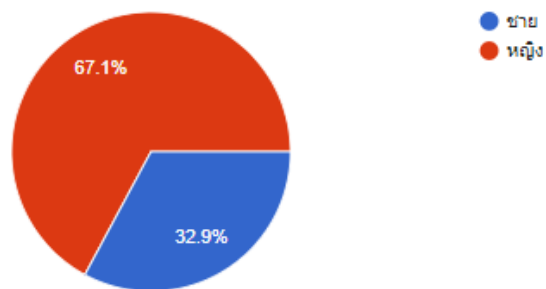
# แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของงานรับสมัคร

ตอบแบบสอบถาม 70 แบบสอบถาม

## ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

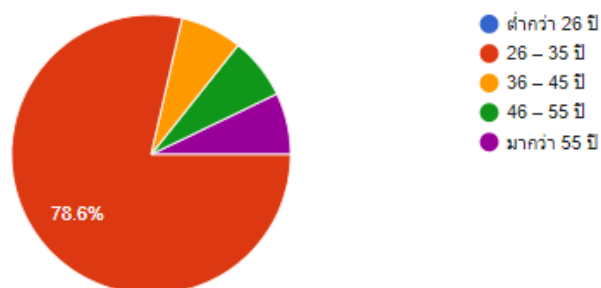
### เพศ

คำตอบ 70 ข้อ



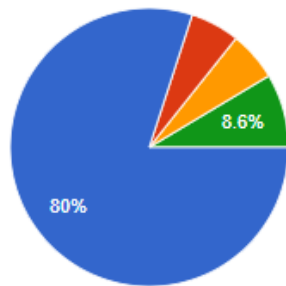
### อายุ

คำตอบ 70 ข้อ



## ประเภท

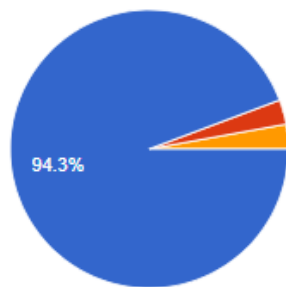
คำตอบ 70 ข้อ



- นักศึกษา
- อาจารย์
- บุคลากรของมหาวิทยาลัย
- ผู้ปกครอง

## ระดับการศึกษา

คำตอบ 70 ข้อ

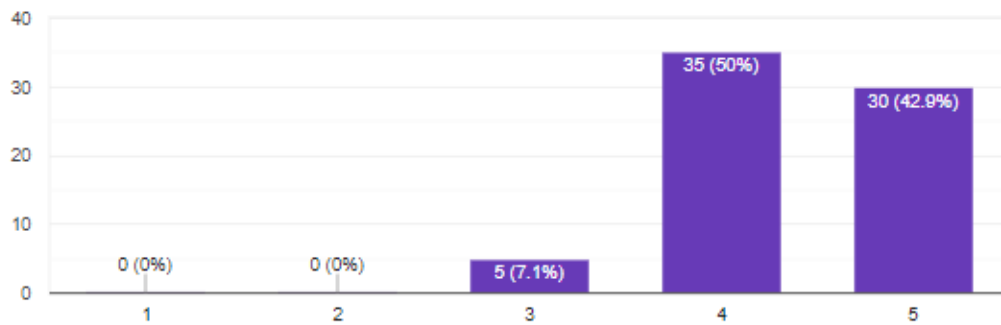


- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานรับสมัคร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

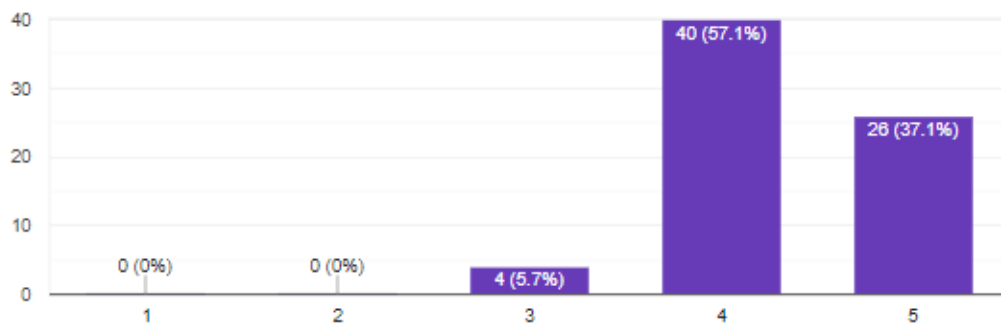
### 1. การให้บริการด้วยความสุภาพ

คำตอบ 70 ข้อ



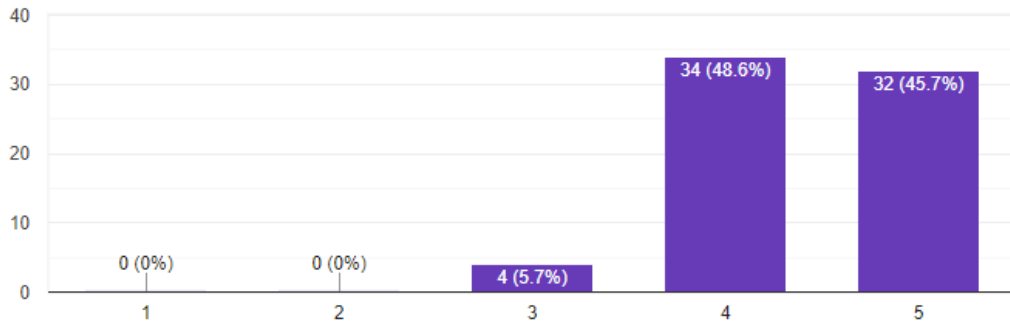
### 2. การให้บริการด้วยความสะดวก

คำตอบ 70 ข้อ



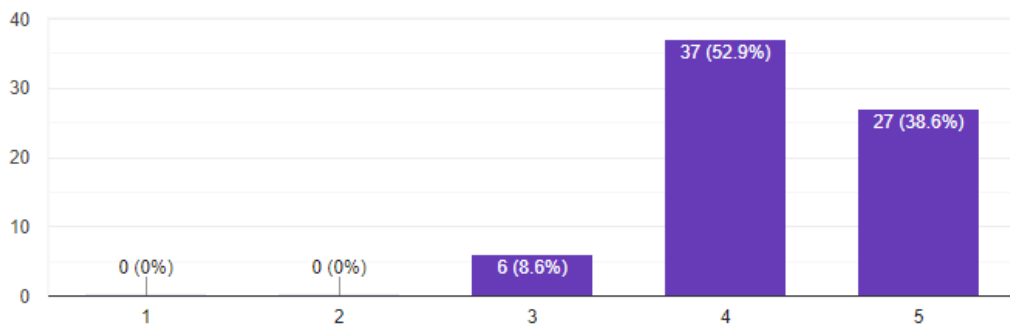
### 3. ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

คำตอบ 70 ข้อ



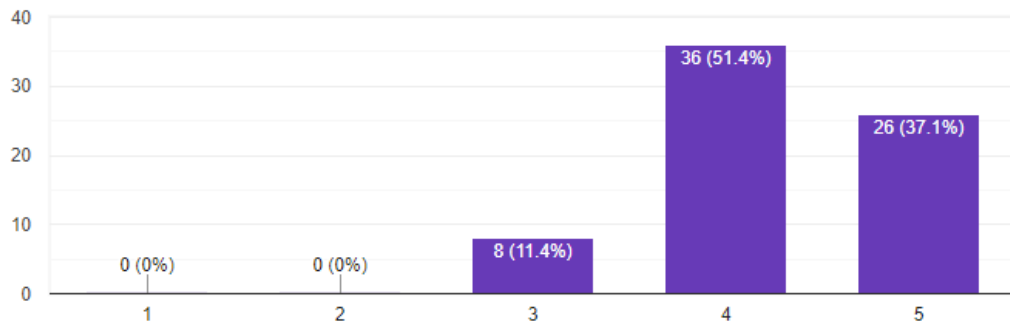
### 4. การอธิบายและตอบข้อคำถาม

คำตอบ 70 ข้อ



## 5. ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม

คำตอบ 70 ข้อ





### ส่วนที่ 3 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

#### สิ่งที่ควรปรับปรุง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

#### ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้