

สรุปผลการประเมิน
ความพึงพอใจผู้รับบริการของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ประจำปีการศึกษา 2561

วัตถุประสงค์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

- การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการ มี 3 ตอนคือ
- ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ
 - ตอนที่ 2 ระดับความพอใจต่อการบริการ
 - ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X})	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ของผู้รับบริการ

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	85	31.72
หญิง	183	68.28
รวม	268	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละอายุ ของผู้ให้บริการ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	103	38.43
26 - 35 ปี	84	31.34
36 - 45 ปี	37	13.81
46 - 55 ปี	33	12.31
มากกว่า 55 ปี	11	4.10
รวม	268	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละประเภท ของผู้ให้บริการ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	184	68.66
อาจารย์	44	16.42
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	22	8.21
ผู้ปกครอง	18	6.71
รวม	268	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของระดับการศึกษา ของผู้ให้บริการ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	216	80.60
ปริญญาโท	33	12.31
ปริญญาเอก	19	7.09
รวม	268	100.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมครั้งนี้

ตารางที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา/หลักสูตร

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1.การให้บริการบริการด้วยความสุภาพ	4.05	0.75	มาก
2.การให้บริการด้วยความสะดวก	3.90	0.81	มาก
3.ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.99	0.75	มาก
4.การอธิบายและตอบข้อคำถาม	3.92	0.74	มาก
5.ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	3.85	0.77	มาก
รวม	3.96	0.76	มาก