

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มแผนการเรียนและตารางเรียน ปีการศึกษา 2564

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	ความหมาย
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

- 1.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา
- 2.งานแผนการเรียนและตารางสอน
- 3.งานมาตรฐานหลักสูตร
- 4.งานรับสมัครนักศึกษา
- 5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป (GE)
- 6.งานอำนวยการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน ของผู้รับบริการ

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	132	50.19
1.2 หญิง	131	49.81
รวม	263	100

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามอายุ

2. อายุ		
ต่ำกว่า 26 ปี	68	25.86
26 - 35 ปี	45	17.11
36 - 45 ปี	75	28.52
46 - 55 ปี	53	20.15
มากกว่า 55 ปี	22	8.37
รวม	263	100

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามประเภท

3. ประเภท		
นักศึกษา	76	28.90
อาจารย์	75	28.52
บุคลากร	64	24.33
ผู้ประกอบการ	48	18.25
รวม	263	100

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้าอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา

4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	76	28.90
ปริญญาตรี	88	33.46
ปริญญาโท	67	25.48
ปริญญาเอก	32	12.17
รวม	263	100

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา

ประเด็นความคิดเห็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)	N	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	std	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ	215	47	0	1	0	263	4.81	0.42	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวก	186	75	1	1	0	263	4.70	0.49	มากที่สุด
3. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	186	75	1	1	0	263	4.70	0.49	มากที่สุด
4. การอธิบายและตอบข้อคำถาม	186	76	0	1	0	263	4.70	0.48	มากที่สุด
5. ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	194	68	0	1	0	263	4.73	0.47	มากที่สุด
รวม	967	341	2	5	0	1315	4.73	0.47	มากที่สุด

จากตารางระดับความพึงพอใจผู้รับบริการของกลุ่มงานแผนการเรียนและตารางเรียน มีค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.73 (ระดับมากที่สุด) และจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.81 (ระดับมากที่สุด)
2. การให้บริการด้วยความสะดวก ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.70 (ระดับมากที่สุด)
3. การให้บริการด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.70 (ระดับมากที่สุด)
4. การให้บริการด้วยการอธิบายและตอบข้อคำถาม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.70 (ระดับมากที่สุด)
5. การให้บริการขั้นตอนให้บริการที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย \bar{x} เท่ากับ 4.73 (ระดับมากที่สุด)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

น่ารัก ให้ความช่วยเหลืออย่างดีค่ะ