รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มงานมาตรฐานหลักสูตรปีการศึกษา 2562

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการมี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 หน่วยงานที่รับบริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพใจต่อการบริการ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต	**ความหมาย**
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 หน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ท่านมารับบริการ

1.งานรับสมัครนักศึกษา

2.งานแผนการเรียนและตารางสอน

3.งานมาตรฐานหลักสูตร

4.งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

5.งานวิชาการศึกษาทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน ของผู้รับบริการ

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามเพศ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	35	34.0
1.2 หญิง	68	66.0
รวม	**103**	**100.00**

ตารางที่ 2 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามอายุ

2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 26 ปี	39	37.9
2.2 อายุ 26-35 ปี	15	14.6
2.3 อายุ 36-45 ปี	32	31.1
2.4 อายุ 46-55 ปี	11	10.7
2.5 มากกว่า 55 ปี	6	5.8
รวม	**103**	**100.00**

3. ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามประเภท

3. ประเภท		
นักศึกษา	52	50.5
อาจารย์	7	6.8
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	31	30.1
บุคคลภายนอก	13	12.6
รวม	**103**	**100.00**

4. ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	19.4
ปริญญาตรี	72	69.9
ปริญญาโท	7	6.8
ปริญญาเอก	4	3.9
รวม	**103**	**100.00**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

3.1 การให้บริการด้วยความสุภาพ

ความพึงพอใจต่อการจัดงาน	$\overline{x}$	**ระดับความพึงพอใจ**
น้อยที่สุด	1	1.0
น้อย	3	2.9
ปานกลาง	11	10.7
มาก	23	23.3
มากที่สุด	65	63.1
รวม	**103**	**100.00**

3.2 การให้บริการด้วยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการจัดงาน	$\overline{x}$	**ระดับความพึงพอใจ**
น้อยที่สุด	2	1.9
น้อย	5	4.9
ปานกลาง	24	23.3
มาก	28	27.2
มากที่สุด	44	42.7
รวม	**103**	**100.00**

3.3 ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการจัดงาน	$\overline{x}$	**ระดับความพึงพอใจ**
น้อยที่สุด	2	1.9
น้อย	3	2.9
ปานกลาง	8	7.8
มาก	31	30.1
มากที่สุด	59	57.3
รวม	**103**	**100.00**

3.4 การอธิบายและตอบข้อคำถาม

ความพึงพอใจต่อการจัดงาน	$\overline{x}$	ระดับความพึงพอใจ
น้อยที่สุด	2	1.9
น้อย	2	1.9
ปานกลาง	12	11.7
มาก	34	33.0
มากที่สุด	53	51.5
รวม	**103**	**100.00**

3.5 ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม

ความพึงพอใจต่อการจัดงาน	$\overline{x}$	ระดับความพึงพอใจ
น้อยที่สุด	1	1.0
น้อย	4	3.9
ปานกลาง	18	17.5
มาก	34	33.0
มากที่สุด	46	44.7
รวม	**103**	**100.00**

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงครั้งต่อไป

ไม่มี