

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การขอเอกสารหนังสือรับรอง และหนังสือรับรองผลการศึกษา

หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กระทรวงศึกษาธิการ

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ
กลุ่มงานทะเบียนวัดผล
และประเมินผลการศึกษา

ระยะเวลาเปิดให้บริการ
วันจันทร์-วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00น.และ
13.00-16.30 น.
วันเสาร์และอาทิตย์
เปิดให้บริการเฉพาะช่วงเปิดภาค
การศึกษา ตั้งแต่เวลา 9.00-12.00
และ 13.00-16.00 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

งานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษาเป็นหน่วยงานสังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และบุคลากรภายนอก ที่มาติดต่อเรื่องต่างๆ โดยเป็นศูนย์กลางข้อมูลเพื่อบริการการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ดำเนินการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา และตรวจสอบคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน

รายชื่อกระบวนการ	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
1. การขอหนังสือรับรอง	
1.1 การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา	2 วัน
1.2 การขอหนังสือรับรองเรียนครบหลักสูตร	2 วัน
1.3 การขอหนังสือรับรองคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	2 วัน
1.4 การขอหนังสือรับรองหลักสูตร	2 วัน
1.5 การขอหนังสือรับรองรายวิชา	3 วัน
2. การขอหนังสือรับรองผลการศึกษา	
2.1 การขอใบรายงานผลการศึกษา(Transcript) ฉบับภาษาไทย	3 วัน
2.2 การขอใบแทนใบรับรองคุณวุฒิและใบแทนปริญญาบัตร(กรณีชำรุดหรือสูญหาย)	3 วัน
2.3 การขอใบรายงานผลการศึกษา(Transcript) ฉบับภาษาอังกฤษ	5 วัน
2.4 การขอใบรับรองคุณวุฒิและใบปริญญาบัตร ฉบับภาษาอังกฤษ	4 วัน

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน (กระบวนการที่ 1)

(ช่วงยื่นคำร้อง)

1. ขอแบบคำร้องขอใบรับรองที่งานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มให้ครบถ้วน
ระยะเวลา 10 นาที → กลุ่มงานงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา
2. นำแบบคำร้องชำระค่าธรรมเนียมห้องการเงิน
ระยะเวลา 10 นาที → งานการเงิน อาคาร 13 ชั้น 2(ช่วงดำเนินการ)

3. ยื่นเอกสารคำร้อง พร้อมแสดงใบเสร็จรับเงินเพื่อนำมาขอรับเอกสารภายหลังยื่นคำร้อง
2 วันทำการ → กลุ่มงานงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา
4. ดำเนินการออกเอกสารและตรวจสอบ
ระยะเวลา 1 วัน → กลุ่มงานงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา
5. นายทะเบียนลงนาม
ระยะเวลา 0.5 วัน → กลุ่มงานงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน (กระบวนการที่ 2)

(ช่วงยื่นคำร้อง)

1. ขอแบบคำร้องขอใบรายงานผลการเรียน ที่งานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา
กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วน
ระยะเวลา 10 นาที → กลุ่มงานงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา
2. นำแบบคำร้องชำระเงินค่าธรรมเนียมห้องการเงิน
ระยะเวลา 10 นาที → อาคาร 13 ชั้น 2

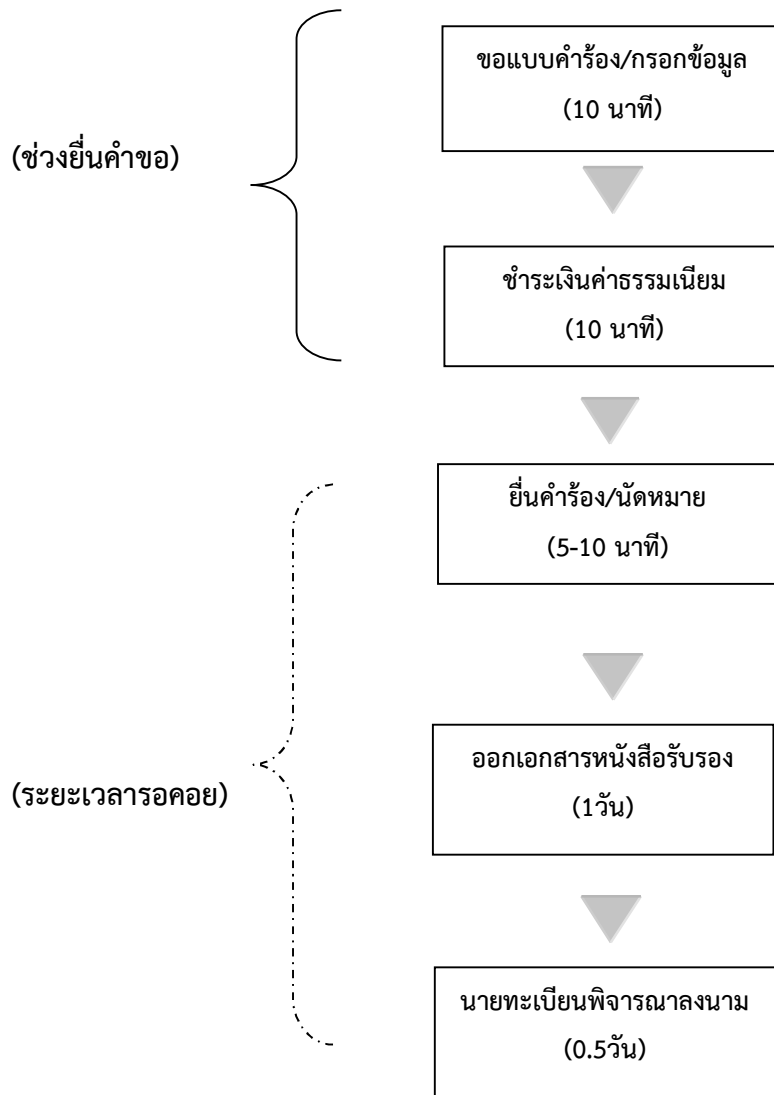
(ช่วงดำเนินการ)

3. ยื่นเอกสารคำร้องพร้อมรูปถ่าย ขนาด 1 นิ้วครึ่ง (จำนวนรูปตามจำนวนฉบับที่ยื่นขอ)
และแสดงใบเสร็จรับเงิน เพื่อนำมาขอรับเอกสารภายหลังจากยื่นคำร้อง 3 วัน
ระยะเวลา 10 นาที → กลุ่มงานงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา
4. ตรวจสอบเอกสาร และจัดทำใบรายงานผลการเรียน
ระยะเวลา 1 วัน → กลุ่มงานงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา
5. นายทะเบียนลงนามตรวจสอบเอกสารและเสนออธิการบดีลงนามในขั้นตอนต่อไป
ระยะเวลา 2 วัน → กลุ่มงานงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา

หลักฐานแนบประกอบคำขอ/คำชี้แจง

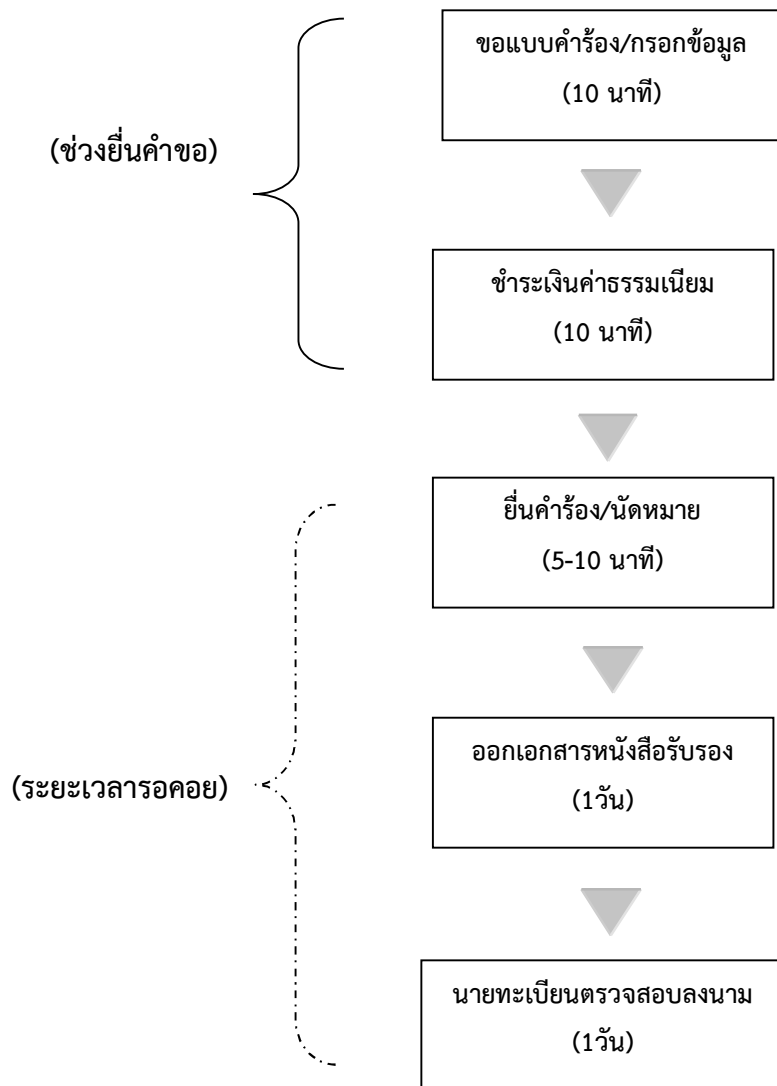
- 1. กรณีฉบับเดิมสูญหายแนบใบแจ้งความประกอบคำขอ
- 2. สำเนาใบรายงานผลการเรียน/ใบปริญญาบัตร/ใบรับรองคุณวุฒิ ฉบับเดิม (ถ้ามี)
- 3. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มคำร้องด้วยชื่อและนามสกุลเดิมขณะที่สำเร็จการศึกษา

กระบวนการงานที่ : 1 การขอหนังสือรับรอง



1. ช่วงยื่นคำขอ
2 ขั้นตอน 2 จุดบริการ รวมระยะเวลา 20 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอด้วย)
5 ขั้นตอน 2 จุดบริการ ระยะเวลา 2 วันทำการ

กระบวนการงานที่ : 2 การขอหนังสือรับรองผลการศึกษา
(ฉบับภาษาไทย)



1. ช่วงยื่นคำขอ

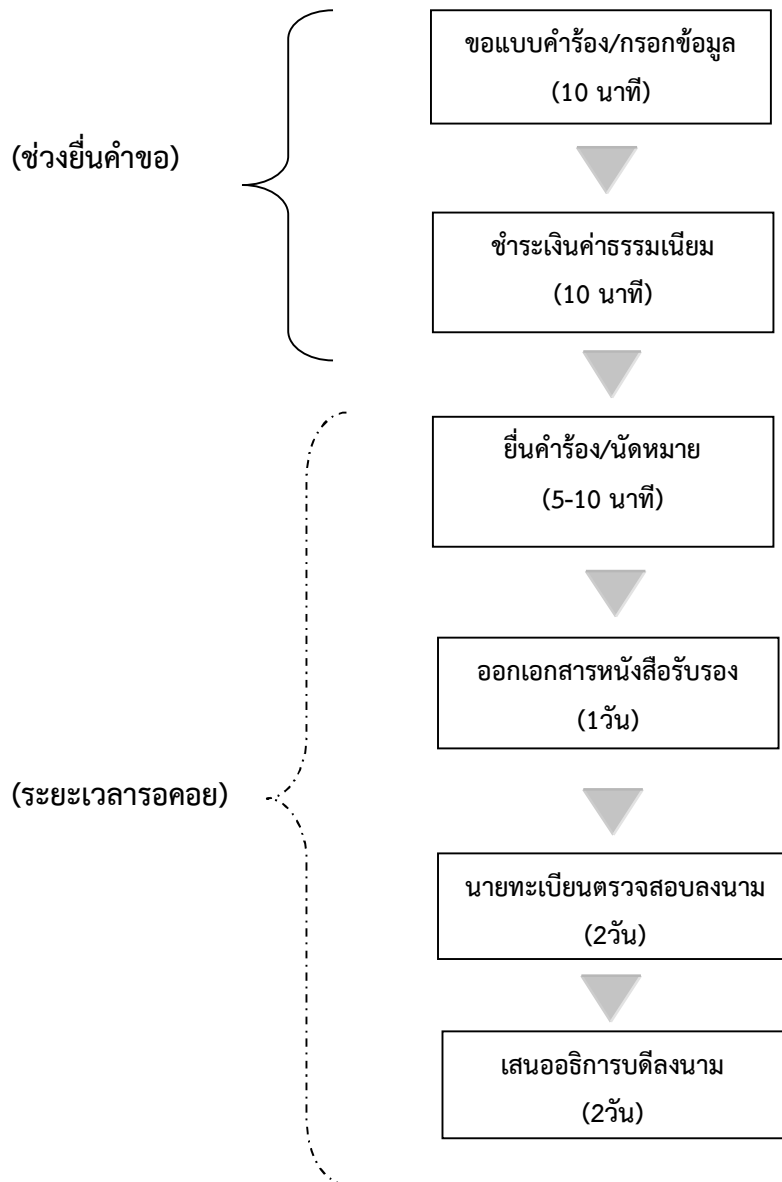
2 ขั้นตอน 2 จุดบริการ รวมระยะเวลา 20 นาที

2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอด้วย)

5 ขั้นตอน 2 จุดบริการ ระยะเวลา 3 วันทำการ

หมายเหตุ ** กรณีผู้ขอสำเร็จการศึกษามากกว่า 10 ปี ระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร 5-10 วัน ขึ้นอยู่กับฐานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน

กระบวนการงานที่ : 3 การขอหนังสือรับรองผลการศึกษา
(ฉบับภาษาอังกฤษ)



1. ช่วงยื่นคำขอ
2 ขั้นตอน 2 จุดบริการ รวมระยะเวลา 20 นาที
2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมระยะเวลาช่วงยื่นคำขอด้วย)
5 ขั้นตอน 2 จุดบริการ ระยะเวลา 5 วันทำการ

หมายเหตุ ** กรณีผู้ขอสำเร็จการศึกษามากกว่า 10 ปี ระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร 5-10 วัน ขึ้นอยู่กับฐานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ระยะเวลา :

ใช้ระยะเวลาดำเนินการโดยรวมทั้งสิ้นประมาณ 3-5 วัน

หมายเหตุ กรณีกรณีผู้ขอสำเร็จการศึกษามากกว่า 10 ปี ระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร 5-10 วัน ขึ้นอยู่กับ
ฐานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ค่าธรรมเนียม

- เอกสารแนบทำยอัตราค่าธรรมเนียมการขอเอกสาร

แบบฟอร์มคำร้องที่ใช้ในการยื่นขอ

- คำร้องขอใบรับรอง (ฉบับภาษาไทย) พน. 19
- คำร้องขอใบรับรอง (ฉบับภาษาอังกฤษ) พน. 19.1
- คำร้องขอใบรายงานผลการเรียน (ฉบับภาษาไทย) พน. 20
- คำร้องขอใบรายงานผลการเรียน (ฉบับภาษาอังกฤษ) พน. 20.1

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ กลุ่ม
งานทะเบียนวัดผลและประเมินผลการศึกษา โทร 02 544 8055 – 58



พ.น. ๑๙		เลขที่รับเรื่อง
ผู้รับ	วันที่	

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
คำร้องขอใบรับรอง[ฉบับภาษาไทย]

วันที่ เดือน พ.ศ.

ข้าพเจ้า นาย นาง นางสาว ยศเดิม ชื่อ -สกุล(ตัวบรรจง).....
วัน/เดือน/ปี เกิด(กรณีสำเร็จการศึกษาแล้วให้ใช้ชื่อ-นามสกุลเดิมตอนสำเร็จการศึกษา)
รหัสนักศึกษา ขอเอกสารจำนวนฉบับ
หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ วุฒิเดิม(วุฒิที่จบก่อนเข้าศึกษา).....
ปัจจุบันศึกษาอยู่ คณะ สาขาวิชา.....
ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ภาค กศ.พบ รุ่นที่..... เรียนหลักสูตร ปี
หลักสูตร ค.บ. สด.บ. บธ.บ. บข.บ. อ.บ. ร.บ. ศ.บ. ศศ.บ. ศ.บ. น.บ. น.บ. วท.บ. ทล.บ.
ระดับบัณฑิตศึกษา ปริญญาโท ประกาศนียบัตรบัณฑิต รุ่น สาขา
ระดับ ดุษฎีบัณฑิต ปริญญาเอก รุ่น สาขา

- กรณี (ยังไม่สำเร็จการศึกษา)มีความประสงค์ขอ ทำเครื่องหมาย √ลงในช่อง
 ใบรับรองการเป็นนักศึกษา
 ใบรับรองคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา(ต้องเป็นภาคการศึกษาสุดท้ายที่ทำการลงทะเบียนเรียนเท่านั้น)
 ใบรับรองการเรียนครบหลักสูตรระบุเกรดเฉลี่ย..... (ตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ลงชื่อกำกับเท่านั้น)

- กรณี(สำเร็จการศึกษาแล้ว) มีความประสงค์ขอ ทำเครื่องหมาย √ลงในช่อง
 ใบรับรองหลักสูตร ๕ ปี(เฉพาะวุฒิ คบ. ๕ ปี แนบสำเนาใบ Transcript ที่จบด้วย)
 อื่น ๆ(รับรองเฉพาะด้าน)
 ใบแทนใบรับรองคุณวุฒิ ใบแทนใบปริญญาบัตร (เอกสารใบแทนต้องมีใบแจ้งความแนบคำร้องด้วย)

ชำระค่าธรรมเนียมที่อาคาร ๑๓ ชั้น ๒ (สำนักงานอธิการบดี) และนำคำร้องพร้อมใบเสร็จกลับมาลงเรื่องที่งานทะเบียน

ส่วนการเงินเลขที่ใบเสร็จชำระค่าธรรมเนียม _____ จำนวนเงิน _____ บาท
ลงชื่อ _____ (เจ้าหน้าที่การเงิน)
วันที่รับเงิน _____
(อัตราค่าธรรมเนียม ดูด้านหลัง)



พ.น. ๒๐		เลขที่รับเรื่อง
ผู้รับ	วันที่	

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

คำร้องขอใบรายงานผลการเรียน[ฉบับภาษาไทยThai Transcript]

วันที่ เดือน พ.ศ.

ข้าพเจ้า นาย นาง นางสาว ยศเต็ม ชื่อ-สกุล (ตัวบรรจง).....

วัน/เดือน/ปี เกิด..... ภารณสำเร็จการศึกษาแล้วให้ใช้ชื่อ-นามสกุลเดิมตอนสำเร็จการศึกษา)

รหัสนักศึกษา ขอเอกสารจำนวนฉบับ

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ วุฒเดิม(วุฒิที่จบก่อนเข้าศึกษา).....

ปัจจุบันศึกษาอยู่ คณะ.....สาขาวิชา.....

ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ภาค กศ.พ.บ. ภาคพิเศษ รุ่นที่..... ยังไม่สำเร็จการศึกษา สำเร็จการศึกษา

หลักสูตร ค.บ. สด.บ. บธ.บ. บช.บ. ร.บ. ศ.บ. ศ.บ. ศ.บ. น.บ. น.บ. ท.บ. ทล.บ.

ระดับบัณฑิตศึกษา ปริญญาโท ประกาศนียบัตรบัณฑิต รุ่น..... สาขา

ระดับ คุุญช์บัณฑิต ปริญญาเอกรุ่น.....สาขา

รายละเอียดเกี่ยวกับรูปถ่าย

นักศึกษา ป.ตรี

- กรณียังไม่สำเร็จการศึกษา แนบพร้อมรูปถ่ายชุดนักศึกษาตามระเบียบ ขนาด ๑ นิ้วครึ่ง ๓ x ๔ ซม.
- กรณีสำเร็จการศึกษาแล้วเอกสารหาย แนบสำเนาใบแจ้งความแนบพร้อมรูปถ่ายชุดครูย ตามสาขาที่เรียน ขนาด ๑ นิ้วครึ่ง ๓ x ๔ ซม.

นักศึกษา ป.บัณฑิต ป.โท ป.เอก

- กรณียังไม่สำเร็จการศึกษา แนบพร้อมรูปถ่ายชุดนักศึกษาหรือชุดสุภาพ ขนาด ๑ นิ้วครึ่ง ๓ x ๔ ซม.
- กรณีสำเร็จการศึกษาแล้วเอกสารหาย แนบสำเนาใบแจ้งความแนบพร้อมรูปถ่ายชุดครูย ตามสาขาที่เรียน นักศึกษา ป.บัณฑิต เป็นชุดสุภาพขนาด ๑ นิ้วครึ่ง ๓ x ๔ ซม.

****กรณีขอเอกสารเป็น ฉบับภาษาอังกฤษ ให้แนบตัวถ่ายเอกสารสำเนาวุฒิที่(จบกรณีจบแล้ว) พร้อมรูปถ่ายชุดครูย ****

ชำระค่าธรรมเนียมที่อาคาร ๑๓ ชั้น ๒ (สำนักงานอธิการบดี) และนำคำร้องพร้อมใบเสร็จกลับมาลงเรื่องที่งานทะเบียน

ส่วนการเงิน เลขที่ใบเสร็จชำระค่าธรรมเนียม _____ จำนวนเงิน _____ บาท

ลงชื่อ _____ (เจ้าหน้าที่การเงิน)

วันที่รับเงิน _____

(อัตราค่าธรรมเนียม ดูด้านหลัง)

อัตราค่าธรรมเนียมยื่นขอเอกสาร

สำหรับผู้ที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา

- ใบรับรองการเป็นนักศึกษา (ฉบับภาษาไทยและอังกฤษ) ป.ตรี ฉบับละ 30 บาท
ป.บัณฑิต/ป.โท ฉบับละ 50 บาท
- ใบรับรองคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา (ฉบับภาษาไทยและอังกฤษ) ป.ตรี ฉบับละ 30 บาท
ป.บัณฑิต/ป.โท ฉบับละ 50 บาท
- ใบรับรองเรียนครบหลักสูตร ป.ตรี ฉบับละ 30 บาท
ป.บัณฑิต/ป.โท ฉบับละ 50 บาท
- ใบรายงานผลการเรียน Transcript (Thai/English) ป.ตรี ฉบับละ 30 บาท
ป.บัณฑิต/ป.โท ฉบับละ 100 บาท
ป.เอก ฉบับละ 200 บาท

“สำหรับนักศึกษา ป.ตรี รหัส 58 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียมเริ่มต้นที่ฉบับละ 50 บาท ”

สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

- ใบรายงานผลการเรียน Transcript (Thai/English) ป.ตรี ฉบับละ 100 บาท
ป.บัณฑิต/ป.โท ฉบับละ 100 บาท
ป.เอก ฉบับละ 200 บาท
- ใบรับรองคุณวุฒิ (Thai/English) ป.ตรี ฉบับละ 100 บาท
และเอกสารใบแทนฯ ฉบับภาษาไทย ป.บัณฑิต/ป.โท ฉบับละ 100 บาท
ป.เอก ฉบับละ 200 บาท
- ใบรับรองเฉพาะด้าน ป.ตรี ฉบับละ 100 บาท

“สำหรับนักศึกษา ป.ตรี รหัส 58 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียมเริ่มต้นที่ฉบับละ 150 บาท ”
