

สรุปผลการประเมิน
ความพึงพอใจผู้รับบริการของ กลุ่มงานวิชาศึกษาทั่วไป GE

วัตถุประสงค์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทำการจัดค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการของงาน ภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการ

การสรุปผลการประเมินผู้รับบริการ มี 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ระดับความพอใจต่อการบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X})	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ของผู้รับบริการ

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	13	21.67
หญิง	47	78.33
รวม	60	100.00

ตารางที่ 2 ร้อยละอายุ ของผู้ให้บริการ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	53	88.33
26 - 35 ปี	1	1.67
36 - 45 ปี	4	6.67
46 - 55 ปี	2	3.33
มากกว่า 55 ปี	0	0
รวม	60	100.00

ตารางที่ 3 ร้อยละประเภท ของผู้ให้บริการ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	57	95.00
อาจารย์	2	3.33
บุคลากรของมหาวิทยาลัย	1	1.67
ผู้ปกครอง	0	0
รวม	60	100.00

ตารางที่ 4 ร้อยละของระดับการศึกษา ของผู้ให้บริการ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	57	95.00
ปริญญาโท	3	5.00
ปริญญาเอก	0	0
รวม	60	100.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมครั้งนี้

ตารางที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา/หลักสูตร

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1.การให้บริการบริการด้วยความสุภาพ	3.70	0.59	มาก
2.การให้บริการด้วยความสะดวก	3.65	0.68	มาก
3.ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.65	0.63	มาก
4.การอธิบายและตอบข้อคำถาม	3.70	0.56	มาก
5.ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	3.70	0.59	มาก
รวม	3.68	0.61	มาก

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ปรับระยะเวลาการประกาศผล ถ้าช้าเกินไปอาจจะมีปัญหาได้

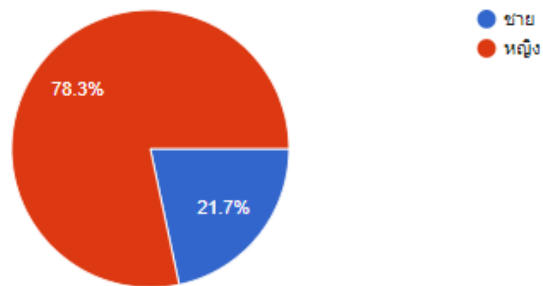
แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของงานการศึกษาทั่วไป

ตอบแบบสอบถาม 60 แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

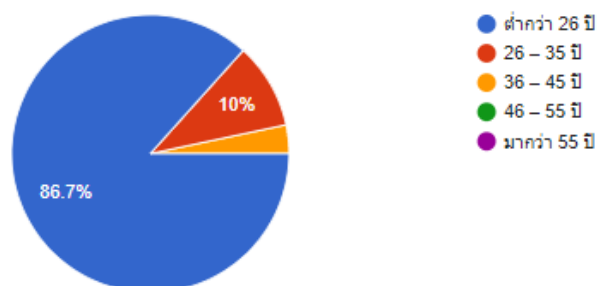
เพศ

คำตอบ 60 ข้อ



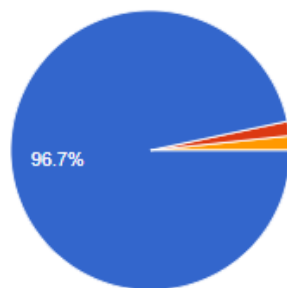
อายุ

คำตอบ 60 ข้อ



ประเภท

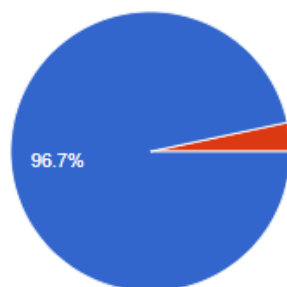
คำตอบ 60 ข้อ



- นักศึกษา
- อาจารย์
- บุคลากรของมหาวิทยาลัย
- ผู้ปกครอง

ระดับการศึกษา

คำตอบ 60 ข้อ

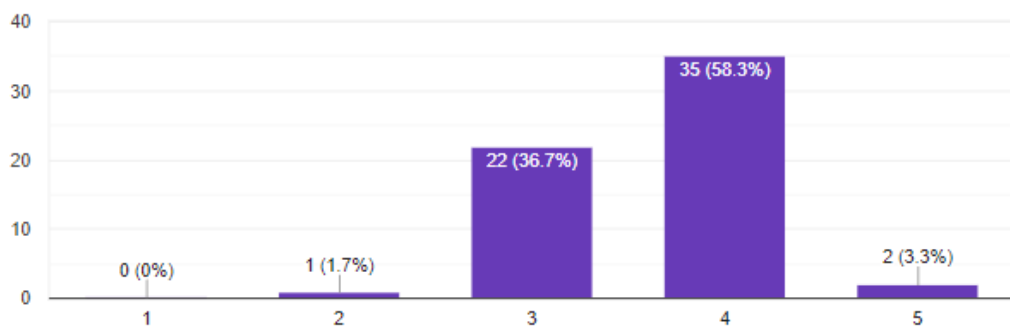


- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการศึกษาทั่วไป สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

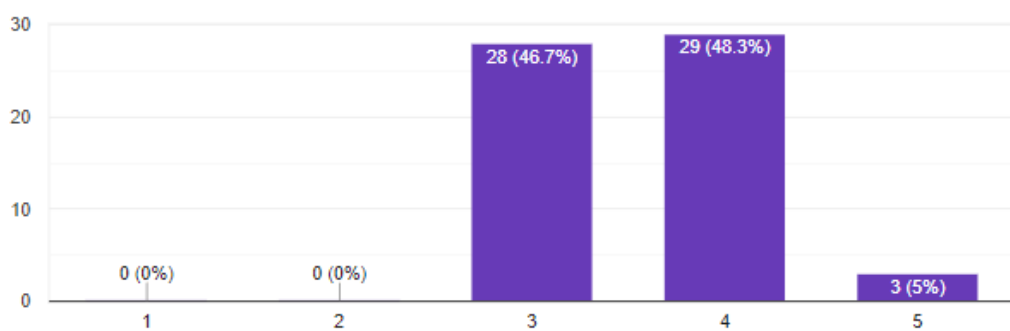
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ

คำตอบ 60 ข้อ



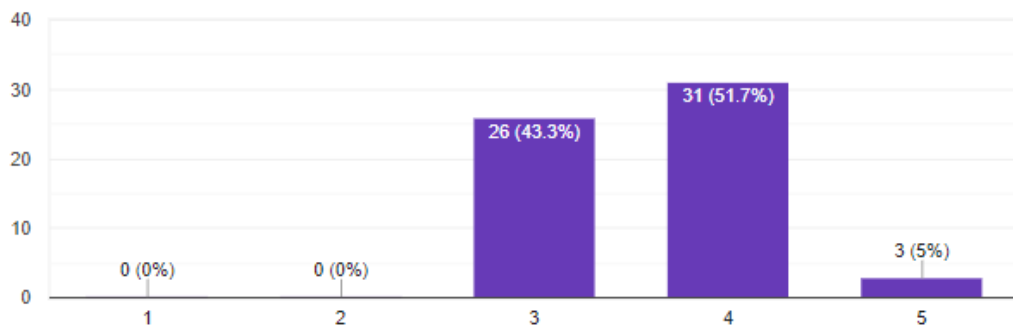
2. การให้บริการด้วยความสะดวก

คำตอบ 60 ข้อ



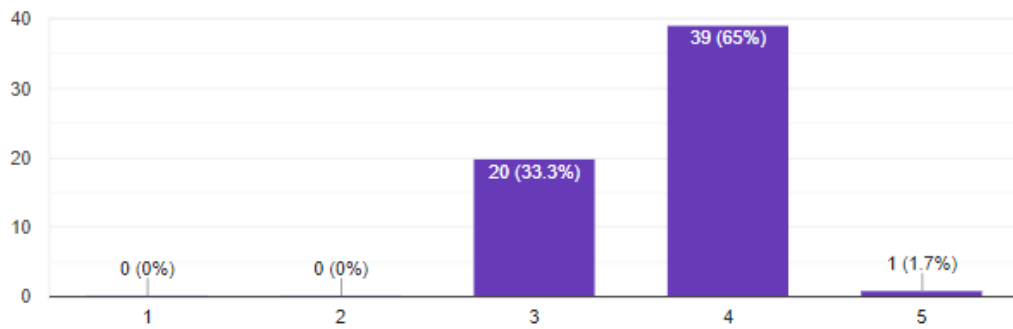
3.ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

คำตอบ 60 ข้อ



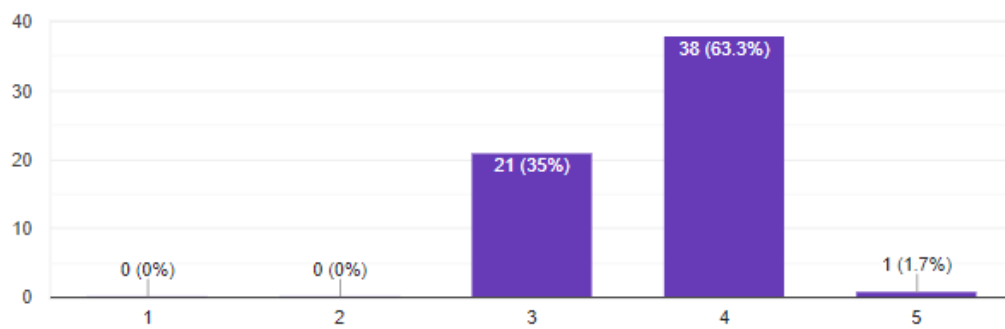
4.การอธิบายและตอบข้อคำถาม

คำตอบ 60 ข้อ



5. ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม

คำตอบ 60 ข้อ



ส่วนที่ 3 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ

สิ่งที่ควรปรับปรุง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้